

Términos y condiciones de uso

RHEUMAI Professional

Versión	0.9.0-beta
Fecha de vigencia	21 de septiembre de 2026
Contacto	soporte@rheumai.xyz

Operador y aceptación

Estos Términos regulan el acceso y uso de RHEUMAI Professional, disponible en rheumai.xyz. El operador es Erick Adrian Zamora Tehozol, persona física, con domicilio en Calle 34, número 250, local 210, colonia Pensiones, C.P. 97219, Mérida, Yucatán, México.

Al utilizar la plataforma, la persona usuaria confirma que leyó y acepta estos Términos y el Aviso de privacidad. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usarla.

Naturaleza del servicio

RHEUMAI Professional es una plataforma de información y flujo de trabajo basada en inteligencia artificial para profesionales calificados en reumatología. Ayuda a recuperar y sintetizar información científica, organizar información clínica y generar documentación profesional.

RHEUMAI does not autonomously establish diagnoses, prescribe treatments, or replace the independent clinical judgement of a licensed healthcare professional.

Límites clínicos

- No sustituye la historia clínica, exploración física ni valoración integral.
- No crea una relación médico-paciente.
- No debe ser la única base para diagnosticar, prescribir, modificar tratamientos o atender una urgencia.
- Puede producir información incorrecta, incompleta, desactualizada o sesgada.
- La presencia de una cita, PMID, DOI o enlace no prueba que la fuente respalde la afirmación.
- El profesional debe revisar fuentes primarias y conservar la responsabilidad por sus decisiones.

Estatus regulatorio

RHEUMAI no se presenta como dispositivo médico autorizado, sistema diagnóstico aprobado ni producto certificado por COFEPRIS, FDA, EMA u otra autoridad. La clasificación depende del propósito previsto, las funciones, las afirmaciones públicas y el contexto de uso.

Usuarios

La plataforma está dirigida a profesionales de la salud especializados en reumatología y a personas adultas autorizadas para fines profesionales, académicos o de investigación. No está destinada a pacientes para autodiagnóstico o automedicación ni a menores de edad.

Obligaciones de la persona usuaria

- Usar RHEUMAI de forma lícita, ética y acorde con su competencia profesional.
- Verificar de manera independiente la información relevante.
- Respetar la confidencialidad, el consentimiento, el secreto profesional y los derechos de terceros.
- No cargar datos identificables de pacientes en la versión pública.
- No atribuir a RHEUMAI una aprobación regulatoria o una capacidad clínica inexistente.
- Proteger cuentas, dispositivos y sesiones.

Datos clínicos identificables

Queda prohibido ingresar notas, expedientes, imágenes o consultas que contengan nombres, números de expediente, CURP, NSS, domicilios, teléfonos, correos, rostros u otros elementos que identifiquen a un paciente. Los flujos institucionales con información identificable requieren acuerdos, controles y autorizaciones separados.

Contenido generado por inteligencia artificial

Las respuestas se generan o sintetizan mediante modelos automatizados y herramientas de recuperación. Pueden contener alucinaciones, referencias inexistentes, errores de interpretación, evidencia desactualizada u omisiones. La persona usuaria debe revisar el contenido y las fuentes antes de utilizarlo.

Investigación y documentación

RHEUMAI puede apoyar búsquedas, redacción, código o análisis. No puede figurar como autor. Las personas autoras conservan la responsabilidad por la exactitud, originalidad, atribución, conflictos de interés y cumplimiento editorial. RHEUMAI no sustituye la aprobación ética, el consentimiento informado, el registro de estudios ni la supervisión científica.

Usos prohibidos

- Decisiones clínicas autónomas o sin revisión profesional.
- Emergencias, triaje autónomo o sustitución de atención médica.
- Ingreso de datos personales sensibles sin autorización y controles aprobados.
- Fabricación de datos, citas, resultados, expedientes o evidencia.
- Suplantación de identidades o credenciales.
- Ataques, evasión de controles o acceso no autorizado.
- Comercialización de respuestas como diagnósticos o prescripciones autorizadas.
- Cualquier uso ilícito o que ponga en riesgo a una persona.

Archivos y contenido

La persona usuaria conserva los derechos que tenga sobre sus entradas y archivos. Al enviarlos concede al Operador una licencia limitada y temporal para procesarlos con el fin de prestar, mantener y proteger el servicio. La persona usuaria garantiza que tiene derecho a compartir el contenido.

Propiedad intelectual

El software, diseño, marcas y materiales propios pertenecen al Operador o a sus licenciantes. Los contenidos de terceros conservan sus derechos. La titularidad o protección jurídica de las salidas de IA depende de la legislación aplicable y no se garantiza exclusividad.

Proveedores externos

RHEUMAI puede depender de proveedores de modelos de IA, alojamiento, almacenamiento, autenticación, seguridad y pagos. La disponibilidad y el tratamiento de datos también se sujetan a sus términos y políticas.

Cuentas y seguridad

La persona usuaria es responsable de proteger su cuenta, dispositivo y sesión. El Operador puede limitar o suspender el acceso por seguridad, fraude, incumplimiento, requerimiento legal o riesgo para terceros.

Pagos

Antes de cualquier pago, RHEUMAI mostrará el precio, moneda, impuestos, periodicidad, alcance, condiciones de cancelación y política de reembolso. No habrá renovación automática salvo aceptación expresa. RHEUMAI no solicitará claves privadas.

Disponibilidad

El servicio puede cambiar, suspenderse o interrumpirse por mantenimiento, seguridad, cambios regulatorios o dependencia de terceros. No se garantiza operación ininterrumpida ni ausencia total de errores.

Responsabilidad

RHEUMAI no garantiza exactitud, exhaustividad, actualidad, idoneidad clínica ni resultados específicos. Nada en estos Términos limita responsabilidades ni derechos que la ley considere irrenunciables.

Privacidad

El tratamiento de datos se rige por el Aviso de privacidad integral vigente.

Cambios

Los cambios se publicarán con su fecha de actualización. Los cambios materiales se comunicarán de forma visible y requerirán nueva aceptación cuando corresponda.

Legislación y contacto

Estos Términos se rigen por las leyes de México, sin limitar derechos irrenunciables ni el acceso a autoridades competentes.

Correo para consultas sobre estos Términos: sosporte@rheumai.xyz.

Las solicitudes relacionadas con privacidad, derechos ARCO o revocación deben enviarse a privacidad@rheumai.xyz.

Domicilio: Calle 34, número 250, local 210, colonia Pensiones, C.P. 97219, Mérida, Yucatán, México.