Aviso de privacidad integral

RHEUMAI Professional

Versión	1.0
Fecha de vigencia	16 de octubre de 2026
Contacto	privacidad@rheumai.xyz

Responsable

Erick Adrian Zamora Tehozol, persona física, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados mediante RHEUMAI Professional, disponible en rheumai.xyz.

Domicilio para oír y recibir notificaciones: Calle 34, número 250, local 210, colonia Pensiones, C.P. 97219, Mérida, Yucatán, México.

Correo para privacidad, derechos ARCO, limitación del uso y revocación del consentimiento: privacidad@rheumai.xyz.

Alcance del servicio

RHEUMAI Professional es una plataforma de información y flujo de trabajo basada en inteligencia artificial para profesionales calificados en reumatología. Ayuda a recuperar y sintetizar información científica, organizar información clínica y generar documentación profesional. No establece diagnósticos de manera autónoma, no prescribe tratamientos y no sustituye el juicio clínico independiente de un profesional autorizado.

Datos que podemos tratar

- Datos de cuenta y contacto, cuando se utilicen para acceder al servicio o comunicarse con RHEUMAI.
- Preguntas, instrucciones, mensajes, respuestas y archivos que la persona usuaria decida enviar.
- Identificadores de sesión, conversación y dispositivo.
- Dirección IP, agente de usuario, fecha, hora y datos técnicos necesarios para seguridad, prevención de abuso y operación.
- Datos de autenticación proporcionados por el servicio de acceso utilizado.
- Datos de transacciones y facturación cuando se habiliten pagos. RHEUMAI no debe conservar claves privadas ni datos completos de tarjetas.
- Registros de errores, uso de herramientas y desempeño del servicio.
- Datos de uso del sitio y de la plataforma: páginas visitadas, inicio de sesión, solicitudes de acceso, métricas de desempeño y ubicación aproximada derivada de la dirección IP.

Datos de salud

Los datos de salud son datos personales sensibles. La versión pública de RHEUMAI no está autorizada para recibir expedientes clínicos identificables, notas médicas con datos personales ni información que permita reconocer a un paciente.

Antes de utilizar el servicio, la persona usuaria debe eliminar nombres, números de expediente, CURP, NSS, domicilios, teléfonos, correos, rostros y cualquier otro identificador directo o indirecto. Un flujo institucional que trate información identificable requerirá controles, contratos, base jurídica y autorización separados.

Finalidades primarias

- Procesar solicitudes y generar respuestas.
- Recuperar y sintetizar literatura científica.
- Mantener sesiones y conversaciones.
- Procesar los archivos permitidos que la persona usuaria envíe.
- Autenticar usuarios y administrar accesos.
- Prevenir abuso, fraude, ataques y fallas.
- Operar, mantener y proteger el servicio.
- Gestionar pagos y facturación cuando se habiliten.
- Atender derechos de las personas titulares, incidentes y obligaciones legales.

Finalidades secundarias

RHEUMAI puede utilizar datos de uso, incluido el identificador de la cuenta y el correo electrónico de acceso, para medir el uso del servicio, entender cómo las personas llegan a la plataforma y solicitan acceso, evaluar la calidad y mejorar funciones. RHEUMAI no vende datos personales ni los utiliza para publicidad conductual. La persona titular puede negar o retirar su consentimiento para estas finalidades en cualquier momento escribiendo a privacidad@rheumai.xyz, sin perder las funciones esenciales.

Proveedores y transferencias

RHEUMAI puede utilizar proveedores de alojamiento, bases de datos, almacenamiento, autenticación, seguridad, analítica de uso, pagos y modelos de inteligencia artificial. El contenido enviado a un proveedor de IA debe procesarse de forma legible por ese proveedor para generar una respuesta. El cifrado de transporte o almacenamiento no significa que el contenido permanezca cifrado durante la inferencia.

Algunos proveedores pueden procesar datos fuera de México. RHEUMAI limita el tratamiento a lo necesario para prestar el servicio y aplica los contratos y mecanismos legales correspondientes. No se realizarán transferencias adicionales sin consentimiento cuando la ley lo exija, salvo las excepciones legales aplicables.

Cookies y tecnologías similares

RHEUMAI puede utilizar cookies funcionales, almacenamiento del navegador e identificadores de sesión para mantener el acceso, recordar preferencias y proteger el servicio.

Analítica de uso. En rheumai.xyz y app.rheumai.xyz utilizamos PostHog (PostHog, Inc., Estados Unidos) como encargado para medir cómo se usa el servicio: páginas visitadas, inicio de sesión, solicitudes de acceso y métricas de desempeño, junto con un identificador de dispositivo, dirección IP, agente de usuario, ubicación aproximada derivada de la IP y, al iniciar sesión, tu identificador de cuenta y correo electrónico. No enviamos a PostHog el contenido de tus consultas, notas, archivos ni datos de pacientes. Esta medición utiliza una cookie analítica en el dominio rheumai.xyz. Es una finalidad secundaria: puedes negarte en cualquier momento escribiendo a privacidad@rheumai.xyz, sin perder las funciones esenciales del servicio.

Conservación y eliminación

RHEUMAI conserva los datos durante el tiempo necesario para prestar el servicio, proteger la plataforma, atender solicitudes, resolver controversias y cumplir obligaciones legales. Después los elimina de forma segura o los anonimiza de manera irreversible. Una solicitud de eliminación puede tardar en propagarse a respaldos. Los datos sujetos a una obligación legal se bloquearán hasta que concluya el plazo aplicable.

Seguridad

RHEUMAI aplica medidas administrativas, técnicas y físicas proporcionales al riesgo. Estas medidas pueden incluir cifrado en tránsito, controles de acceso, minimización, separación de entornos, gestión de secretos, registros de auditoría y respuesta a incidentes. Ningún sistema es completamente seguro. RHEUMAI no afirma tener cifrado de extremo a extremo ni procesamiento homomórfico general de las consultas.

Derechos ARCO y revocación

La persona titular puede solicitar acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos. También puede limitar su uso o divulgación y revocar su consentimiento mediante un correo a privacidad@rheumai.xyz.

La solicitud debe incluir el nombre de la persona titular, un medio para recibir la respuesta, documentos que acrediten identidad o representación, una descripción clara del derecho que desea ejercer y los elementos necesarios para localizar los datos. Para rectificación deberá indicar la corrección solicitada y aportar sustento.

El responsable comunicará su determinación dentro de los 20 días siguientes a la recepción de una solicitud completa. Si resulta procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días siguientes, salvo una ampliación permitida por la ley. La revocación no tiene efectos retroactivos y puede quedar limitada por obligaciones legales.

Menores de edad

RHEUMAI Professional está dirigido a personas adultas y profesionales de la salud. No está diseñado para que menores proporcionen datos personales o soliciten orientación médica.

Decisiones automatizadas

RHEUMAI genera contenido mediante sistemas automatizados. Las respuestas pueden contener errores, omisiones o sesgos. No producen por sí mismas efectos jurídicos ni deben determinar decisiones clínicas de manera autónoma.

Cambios al aviso

Los cambios se comunicarán en rheumai.xyz/privacy o mediante un aviso visible en la plataforma. Si un cambio requiere nuevo consentimiento, RHEUMAI lo solicitará antes de aplicar el tratamiento correspondiente.

Contacto

Correo: privacidad@rheumai.xyz
Domicilio: Calle 34, número 250, local 210, colonia Pensiones, C.P. 97219, Mérida, Yucatán, México.